

センター南事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	3	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2		外部講師を招き定期研修を行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	わからない
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	6		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3	1	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	1		

職員による自己評価

A 環境面

スペースが狭い事が気がりである。

様々なレベルのお子様に対し柔軟な支援スペースが確保できない。

B 児童への支援内容

個別・集団といった様々な支援プログラムを児発管中心に策定し実施し評価を行えている。

C 関係機関との連携

学校、他事業所、機関に、必要に応じて連絡や訪問を行い、情報共有や相談を行なっている。

D 保護者への説明責任・信頼関係

送迎時に各スタッフからの日々支援の様子等を細やかに伝達できている

E 非常対応

半年に一回避難訓練を実施し、連絡帳や写真で保護者様にもお伝えしている。

保護者による評価

A 環境面

少しフロアーが狭い事が気がりである。

しかし、狭い事で落ち着いた支援が望まれる

B 児童への支援内容

・報告もあり、その子に即した支援プログラムの策定、施行が成されている。

C 事業所からの情報発信

・苦情はない。

・支援中の作品、送迎時の報告等で確認できる

D 非常対応

避難訓練等の実施についても子供からの報告もあり、フェイスブックでの確認もできた。

事業所内での分析

【共通点】

- ・ 平日の支援で、日々違った支援を提供できている。
- ・ 豊富な外出行事
- ・ SNS での発信も確認していただき、タイムリーに取り組みを把握してもらえている。
- ・ 保護者様への報告や相談を随時行なっていることが安心感につながっている。

【相違点】

- ・ 他の子どもたちとの交流がうまく報告できていなかった。
- ・ 非常災害時の対応や取り組みがわからない保護者様が複数いた。
- ・ SNS での発信を知らない方、見られる環境にいない方がいた。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・ 豊富な外出活動。
- ・ 日々違った支援内容の提供
- ・ 情報発信（SNS、写真配布）

事業所の改善点

- ・ 外部の子どもたちとの交流実施、報告。
- ・ 父母会の実施
- ・ 非常災害対応の周知、報告

事業所の改善への取り組み

- ・ 他児童との交流など、公園などで行なっていることの報告をより細かく行なっていく。
- ・ 非常災害時の対応について、再度全利用者様に説明を行なう。
- ・ 避難訓練実施時にも、毎回内容をお伝えする。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

評価していただけることがわかってよかった。

不安に思っていることを伝えていただくことが少ないので、こういった機会に把握することができてよかった。

事業所名 ヒーリングの森 上星川

担当者 橋本 千穂子